

Support-Kontakte



Anwender-Support | Schulungen

Bitte beachten Sie, dass Image Instruments keinen fachlichen Support bereitstellt. Gern können Sie fachliche Fragen per E-Mail übermitteln. Diese werden je nach vorhandener Kapazität beantwortet oder an Schulungspartner weitergeleitet.

Für Online- und In-Haus-Schulungsanfragen wenden Sie sich bitte ebenfalls direkt an unsere externen Schulungspartner. Die **Kosten für Support und Schulungen** erfragen Sie bitte direkt bei diesen Partnerunternehmen.

OSC Kranzusch | Düsseldorf

André Kranzusch

[Homepage](#)

[E-Mail](#)

P +49 171 5759110



Orthorobot Medizintechnik GmbH | Wien

Christian Url

[Homepage](#)

[E-Mail](#)

P +43 1 911 363815



3dfish | Heide

Hendrik Fischbach, Kieferorthopäde

[Homepage](#)

[E-Mail](#)

P +49 0481 74045



Klammeraffe | Wertheim

Dr. Oliver Liebl, Dr. Maximilian Bock, Kieferorthopäden

[Homepage](#)

[E-Mail](#)

P +49 9342 936900



Kieferorthopädie | Neu Isenburg

Dr. Seung-Woo Yoo, Orthodontist

[Homepage](#)

[E-Mail](#)

P +49 6102 8828998



OC France | Paris
Dr. Akim Benattia, Orthodontist
[Homepage](#)
[E-Mail](#)
P +33 624 7443 97



Master InOffice | Marseille
Dr. Pierre Leclerque, Orthodontist
[Homepage](#)
[E-Mail](#)
P +33 688 5601 78



OC Spain | Barcelona
Dr. Raul Mora, Orthodontist
[Homepage](#)
[E-Mail](#)
P +34 652 66 7259



Sollten Sie OnyxCeph³™ über einen Vertriebspartner erworben haben und parallel zum Kauf einen Vertrag abgeschlossen haben, der auch Anwendersupport beinhaltet, dann wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren Vertriebspartner.



Technischer Support

Sollten Sie die Softwarelizenz direkt bei [Image Instruments](#) erworben haben, wenden Sie sich für Fragen im Zusammenhang mit Installation, Lizenzierung und Einrichtung der Software sowie bei technischen Problemen direkt an Image Instruments.

Image Instruments GmbH
[Homepage](#)
[E-Mail](#)
P +49 371 9093 140



Bürozeiten:
Montag-Donnerstag: 9.00-17.00 Uhr / Freitag: 9.00-14.00 Uhr MEZ/MESZ

Sollten Sie die Software über einen [Vertriebspartner](#) erworben haben, ist der Vertriebspartner Ihr Ansprechpartner für solche Fragen. Er ist auch verpflichtet, Ihnen gegenüber die jährliche Wartungsgebühr für Updates und Upgrades zu berechnen und an Image Instruments weiterzuleiten.

Verweise

	Support-Level
	So starten Sie OnyxHelp

From:

<https://www.onyxwiki.net/> - [OnyxCeph³™ Wiki]

Permanent link:

https://www.onyxwiki.net/doku.php?id=support_providers

Last update: **2024/03/27 11:05**

