

## Bugfixes



IMAGE INSTRUMENTS wird dem Endkunden innerhalb eines angemessenen Zeitraumes Bug Fixes zur Behebung von Fehlfunktionen der Software bereitstellen. Sollte ein Vertriebspartner von seinen Endkunden Kenntnis über vermutete Fehlfunktionen der Software erhalten, wird er dies schnellstmöglich und in schriftlicher Form IMAGE INSTRUMENTS mitteilen.

Eine solche Mitteilung soll die vermutete Fehlfunktion und die Bedingungen, unter denen diese auftritt, so detailliert wie möglich beschreiben. Der Endkunde wird IMAGE INSTRUMENTS im Rahmen seiner Möglichkeiten bei der Ursachensuche unterstützen.

IMAGE INSTRUMENTS ist nicht verpflichtet, vermutetes Fehlverhalten der Software zu untersuchen, wenn dieses vom Endkunden nicht reproduzierbar demonstriert werden kann. IMAGE INSTRUMENTS wird reproduzierbares Fehlverhalten der Software innerhalb eines angemessenen Zeitraumes und auf eigene Kosten untersuchen, beheben und dem Endanwender eine Korrektur in Form eines Bug Fixes bereitstellen.

Sollte ein Fehlverhalten die Nutzung der Software substantiell einschränken, wird IMAGE INSTRUMENTS, wenn erforderlich, eine geeignete Umgehungsmethode ("Workaround") anbieten.

Für reproduzierbares Fehlverhalten, welches die Nutzung der Software nicht substantiell einschränkt, wird IMAGE INSTRUMENTS eine Korrektur im Rahmen des nächsten regulären Software-Updates ausliefern.

IMAGE INSTRUMENTS wird Workarounds nur dann entwickeln, wenn dies mit zumutbarem Aufwand umsetzbar ist. Der Endanwender wird ein solches Workaround akzeptieren, es sei denn, dass damit ein nicht zumutbarer Aufwand für dessen Inbetriebnahme oder Verwendung verbunden ist.

Die Verpflichtung zur Bereitstellung von Bug Fixes entfällt, wenn das Fehlverhalten der Software auf Manipulationen oder Veränderung der ursprünglichen Installations- und Nutzungsumgebung zurückzuführen ist.

From:  
<https://onyxwiki.net/> - [OnyxCeph<sup>3</sup>™ Wiki]

Permanent link:  
[https://onyxwiki.net/doku.php?id=level\\_0\\_bugfixes](https://onyxwiki.net/doku.php?id=level_0_bugfixes)

Last update: **2020/05/02 13:59**

