Support-Kontakte

Anwender-Support | Schulungen

Bitte beachten Sie, dass Image Instruments keinen fachlichen Support bereitstellt. Gern können Sie fachliche Fragen per E-Mail übermitteln. Diese werden je nach vorhandener Kapazität beantwortet oder an Schulungspartner weitergeleitet.
Für Online- und In-Haus-Schulungsanfragen wenden Sie sich bitte ebenfalls direkt an unsere externen Schulungspartner. Die **Kosten für Support und Schulungen** erfragen Sie bitte direkt bei diesen Partnerunternehmen.

OSC Kranzusch | Düsseldorf
André Kranzusch
Homepage
E-Mail
P +49 171 5759110

Orthorobot Medizintechnik GmbH | Wien
Christian Url
Homepage
E-Mail
P +43 1 911 363815

3dfish | Heide
Hendrik Fischbach, Kieferorthopäde
Homepage
E-Mail
P +49 0481 74045

Klammeraffe | Wertheim
Dr. Oliver Liebl, Dr. Maximilian Bock, Kieferorthopäden
Homepage
E-Mail
P +49 9342 936900

Kieferorthopädie | Neu Isenburg
Dr. Seung-Woo Yoo, Orthodontist
Homepage
E-Mail
P +49 6102 8828998

OC France | Paris
Dr. Akim Benattia, Orthodontist
Homepage
E-Mail
P +33 624 7443 97

Master InOffice | Marseille
Dr. Pierre Leclerque, Orthodontist
Homepage
E-Mail
P +33 688 5601 78

OC Spain | Barcelona
Dr. Raul Mora, Orthodontist
Homepage
E-Mail
P +34 652 66 7259

Sollten Sie OnyxCeph³™ über einen Vertriebspartner erworben haben und parallel zum Kauf einen Vertrag abgeschlossen haben, der auch Anwendersupport beinhaltet, dann wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren Vertriebspartner.

Technischer Support

Sollten Sie die Softwarelizenz direkt bei Image Instruments erworben haben, wenden Sie sich für Fragen im Zusammenhang mit Installation, Lizenzierung und Einrichtung der Software sowie bei technischen Problemen direkt an Image Instruments.

Image Instruments GmbH
Homepage
E-Mail
P +49 371 9093 140

Bürozeiten:
Montag-Donnerstag: 9.00-17.00 Uhr / Freitag: 9.00-14.00 Uhr MEZ

Sollten Sie die Software über einen Vertriebspartner erworben haben, ist der Vertriebspartner Ihr Ansprechpartner für solche Fragen. Er ist auch verpflichtet, Ihnen gegenüber die jährliche Wartungsgebühr für Updates und Upgrades zu berechnen und an Image Instruments weiterzuleiten.

Verweise

W	Support-Level
W	So starten Sie OnyxHelp

From:
http://onyxwiki.net/ - **[OnyxCeph³™ Wiki]**

Permanent link:
http://onyxwiki.net/doku.php?id=support_providers&rev=1711533899

Last update: **2024/03/27 11:04**