

# OnyxHelp



Mit der Clientanwendung Onyxhelp ermöglicht der Anwender durch Übermittlung der angezeigten Support-ID den Aufbau einer Teamviewer-Supportverbindung.

OnyxHelp kann direkt aus der Programmgruppe OnyxCeph3, über den Support-Eintrag des Hauptfenster-[Infomenüs](#) oben rechts oder über die Hilfetaste [F1] in jedem Modulfenster aufgerufen werden.

**Hinweis:** Online-Zugriff auf die IT-Infrastruktur des Anwenders erfolgt nur angeboten, wenn die für die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutz-Vorgaben erforderlichen Voraussetzungen eingehalten werden können.

## Support-Fenster

Online Support

 **OnyxCeph<sup>3</sup>™**

Fernsteuerung zulassen 

Bitte übermitteln Sie die folgende ID telefonisch oder per E-Mail.

**Ihre ID**  
766 076 007

**Passwort**  
\*\*\*\*

[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com) **Abbrechen**

 Bereit zum Verbinden (sichere Verbindung)

**Hinweis:**

Um erfolgreich eine Supportverbindung aufbauen zu können, darf zur gleichen Zeit keine andere Teamviewer-Instanz aktiv sein. Leider zeigt Teamviewer andere laufende Instanzen nicht an, so dass diese durch den Anwender einfach geschlossen werden könnten.

## Verweise

	<a href="#">So starten Sie OnyxHelp</a>
	<a href="#">Start über Website</a>

From:  
<http://onyxwiki.net/> - [OnyxCeph<sup>3</sup>™ Wiki]

Permanent link:  
[http://onyxwiki.net/doku.php?id=program\\_onyxhelp&rev=1618649899](http://onyxwiki.net/doku.php?id=program_onyxhelp&rev=1618649899)

Last update: **2021/04/17 10:58**

