

# OnyxHelp



Mit der Clientanwendung Onyxhelp ermöglicht der Anwender durch Übermittlung der angezeigten Support-ID den Aufbau einer Teamviewer-Supportverbindung.

OnyxHelp kann direkt aus der Programmgruppe OnyxCeph3, über den Support-Eintrag des Hauptfenster-[Infomenüs](#) oben rechts oder über die Hilfetaste [F1] in jedem Modulfenster aufgerufen werden.

**Hinweis:** Online-Zugriff auf die IT-Infrastruktur des Anwenders erfolgt nur angeboten, wenn die für die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutz-Vorgaben erforderlichen Voraussetzungen eingehalten werden können.

## Support-Fenster

**Hinweis:**

Um erfolgreich eine Supportverbindung aufbauen zu können, darf zur gleichen Zeit keine andere Teamviewer-Instanz aktiv sein. Leider zeigt Teamviewer andere laufende Instanzen nicht an, so dass diese durch den Anwender einfach geschlossen werden könnten.

**Hinweis:**

Sollte ein anderer Teamviewer am Arbeitsplatz laufen oder verfügbar sein und Ihre ID und Passwort anzeigen, dann kann die Verbindung alternativ auch mit diesen Login-Daten aufgebaut werden.

## Verweise

[So starten Sie OnyxHelp](#)[Start über Website](#)

From:

<https://www.onyxwiki.net/> - [OnyxCeph<sup>3</sup>™ Wiki]

Permanent link:

[https://www.onyxwiki.net/doku.php?id=program\\_onyxhelp](https://www.onyxwiki.net/doku.php?id=program_onyxhelp)Last update: **2023/02/16 22:22**