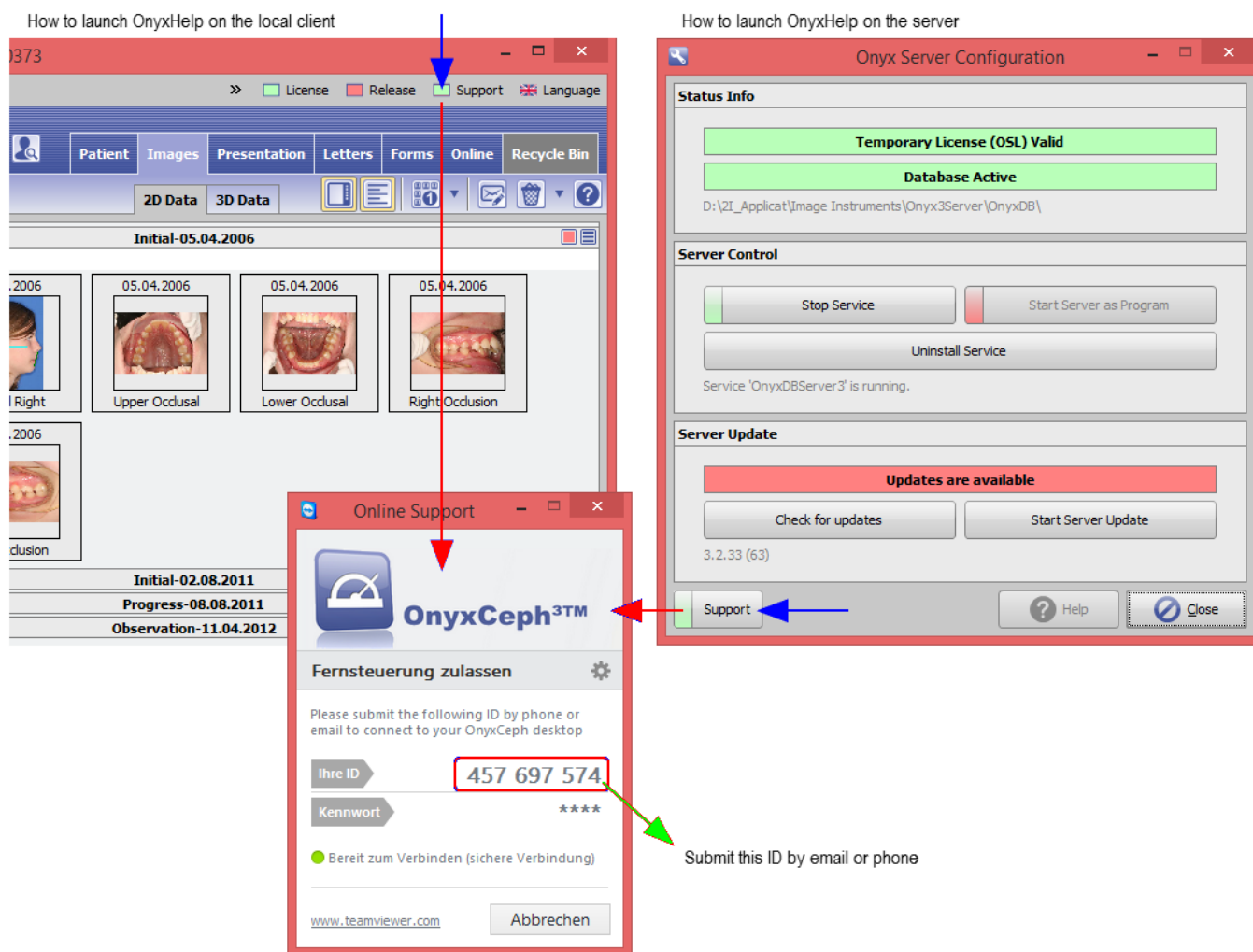


# Online-Support

## OnyxHelp

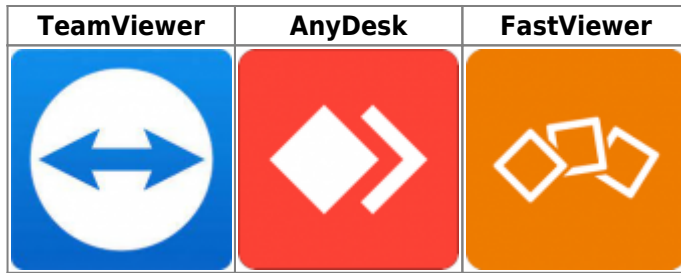
Sie können OnyxHelp am Arbeitsplatz über das Hilfemenü-Icon Support oben rechts und am Server über die Support-Taste in Onyx3Config unten links aufrufen. Teilen Sie uns telefonisch oder per E-Mail die [Ihre ID] mit.



## Alternativen

Diese Seite ist unter <https://onyxhelp.com> direkt erreichbar.

Alternativ zum Aufruf der in der Anwendung integrierten Online-Hilfe **OnyxHelp** können alternative Support-Tools genutzt werden. Mit Klick auf die jeweilige ausführbare Datei wird diese heruntergeladen und kann im Anschluss aus dem lokalen Browser-Downloadverzeichnis gestartet werden. Es handelt sich jeweils um den Kunden-Client der Supportanwendung - eine Installation ist nicht erforderlich.



Sie können auch ID und Passwort einer anderen lokal laufenden Teamviewer-Instanz für den Verbindungsaufbau verwenden.

From:  
<http://onyxwiki.net/> - [OnyxCeph<sup>3</sup>™ Wiki]

Permanent link:  
<http://onyxwiki.net/doku.php?id=onyxhelp>

Last update: **2023/02/16 21:16**

